

# Informační memorandum společnosti

## Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.

### ze dne 24. 5. 2018

Společnost **Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.**, IČO: 49101684, se sídlem Ústí nad Labem, Malátova 2437/11, PSČ 400 11, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou C 5778 (dále jen "**THMU**"), jakožto správce a zpracovatel osobních údajů, si tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů touto společností, včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů společností THMU.

THMU zpracovává osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, zejména tedy v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995 o ochraně jednotlivců v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, dále též v souladu s mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána, zejména tedy v souladu s Úmluvou o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat č. 108, vyhlášená pod č. 115/2001 Sb. m. s., a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy, kterým je zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**ZOOU**").

## I. Účel a rozsah zpracování osobních údajů

THMU zpracovává pouze přesné osobní údaje, které získala v souladu se ZOOÚ, přičemž tyto osobní údaje THMU shromažďuje a zpracovává pouze za stanoveným účelem, v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění tohoto stanoveného účelu.

Osobní údaje získává THMU přímo od subjektu údajů, od třetích subjektů a z veřejných evidencí.

### **Účely zpracování osobních údajů společností THMU:**

- ***zpracování osobních údajů je nezbytné pro dodržení právní povinnosti THMU***

THMU shromažďuje a zpracovává osobní údaje pro účely plnění povinností stanovených zvláštními právními předpisy. Zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**EZ**"), který ukládá společnosti THMU, jakožto provozovateli distribuční soustavy tepelné energie, ve smyslu ustanovení § 25 EZ povinnost zajistit spolehlivé provozování, obnovu a rozvoj distribuční soustavy a dále mj. povinnost poskytovat služby distribuční soustavy.

- ***zpracování osobních údajů je nezbytné pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, a pro následné plnění takové smlouvy***

THMU shromažďuje a zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro uzavření nebo změnu dané smlouvy. Sdělení osobních údajů subjektem údajů je zde dobrovolné, zároveň

je však sdělení těchto osobních údajů základním předpokladem pro uzavření nebo změnu předmetné smlouvy, resp. poskytnutí sjednávaných služeb, přičemž zde poskytnutí osobních údajů slouží primárně k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů. V některých případech je rozsah osobních údajů navíc přímo určen obecně závazným právním předpisem.

- **zpracování osobních údajů je nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů správce, příjemce nebo jiné dotčené osoby**

THMU shromažďuje a zpracovává osobní údaje zejména za účelem ochrany svých oprávněných zájmů, jakožto provozovatele distribuční soustavy tepelné energie, a za účelem ochrany svých klientů či dalších subjektů.

### **Zajištění a poskytnutí služby**

Osobní údaje jsou v těchto případech zpracovávány z důvodu zajištění či poskytnutí příslušné služby, vyřízení žádostí, reklamací či stížností aj.

### **Rozsah zpracování osobních údajů společností THMU:**

THMU zpracovává osobní údaje v následujícím rozsahu:

- Identifikační údaje: titul, jméno, příjmení, datum narození, číslo průkazu totožnosti;
- Adresní údaje: adresa trvalého, příp. přechodného pobytu, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, adresa odběrného místa, telefon, emailová adresa;
- Další osobní údaje: číslo bankovního účtu, evidenční číslo obchodního partnera, informace získané na základě odečtu měřicích zařízení, a další osobní údaje plynoucí z konkrétní smlouvy či ze zákona.

## **II. Zpracovatelé a příjemci**

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle THMU a jejích zaměstnanců zpracovávány také zpracovateli THMU, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu se ZOOÚ.

### **Zpracovateli osobních údajů THMU jsou zejména:**

- Právnícké nebo fyzické osoby provádějící výkony činností v oblasti personalistiky,
- Osoby, které provádějí kontrolu odběrných míst,
- Dodavatelé nebo poskytovatelé služeb v oblasti IT technologií,
- Další osoby v souvislosti s uzavíráním a správou smluv a souvisejících dokumentů,
- Jiné třetí strany, které poskytují nebo přijímají služby v souvislosti s plněním smluvních nebo zákonných povinností THMU – auditor, daňový poradce.

THMU zpracovává osobní údaje manuálně i automaticky. Ochrana osobních údajů je společností THMU technicky a organizačně zabezpečena v souladu se ZOOÚ. Stejně zabezpečení vyžaduje THMU i od zpracovatelů osobních údajů.

THMU informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmetných osobních údajů.

## Práva subjektů údajů

Subjekt údajů je oprávněn požadovat informaci o zpracování svých osobních údajů, o účelu zpracování osobních údajů, rozsahu, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, o zdrojích osobních údajů, o povaze automatizovaného zpracování, o zpracovatelích, o příjemcích, případně kategoriích příjemců osobních údajů.

THMU poskytne sdělení požadovaných informací bez zbytečného odkladu, **za přiměřenou úhradu** nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace.

V případě, že subjekt údajů zjistí nebo se domnívá, že THMU nebo smluvní zpracovatel THMU provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, je subjekt údajů oprávněn:

- Požádat společnost THMU nebo jejího smluvního zpracovatele o vysvětlení;
- Požadovat, aby THMU nebo její smluvní zpracovatel odstranili takto vzniklý stav; zejména je subjekt údajů oprávněn požadovat blokaci, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

THMU vždy bez zbytečného odkladu informuje subjekt údajů o vyřízení jeho žádosti. Subjekt údajů má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## III. Nařízení GDPR

THMU si tímto dovoluje informovat, že dne 25. května 2018 nabylo účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“), které je přímo účinné i v rámci právního řádu České republiky. V návaznosti na tuto skutečnost je tato informace o zpracování osobních údajů aktualizována tak, aby ke dni 25. května 2018 zcela reflektovala novou právní úpravu ochrany osobních údajů fyzických osob upravenou v GDPR.

### Vymezení užitých pojmů:

- **osobní údaj** – osobním údajem je jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů; subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat;
- **subjekt údajů** – subjektem údajů je fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují;
- **správce** – správcem je každý subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj;
- **zpracovatel** – zpracovatelem je každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření správcem zpracovává osobní údaje;
- **příjemce** – příjemcem je každý subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny; za příjemce se nepovažuje subjekt, který zpracovává osobní údaje;
- **zpracování osobních údajů** – zpracováním osobních údajů je jakákoliv operace nebo soustava operací, které správce nebo zpracovatel systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky; zpracováním osobních údajů se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování,

vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace;

- **veřejná evidence** – veřejnou evidencí je pro účely tohoto dokumentu (i) veřejný rejstřík dle zákona č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů, tzn. spolkový rejstřík, nadační rejstřík, rejstřík ústavů, rejstřík společenství vlastníků jednotek, obchodní rejstřík a rejstřík obecně prospěšných společností; (ii) a další registry ve smyslu č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů.
-