



Návod na obsluhu Klientského portálu

1. Úvod

A. Představení Klientského portálu

Pokud u nás máte uzavřenou platnou a účinnou smlouvu na dodávku tepelné energie, můžete k vybraným informacím přistupovat prostřednictvím služby KLIENSKÉHO PORTÁLU (dále jen KP). V případě, že s námi nemáte uzavřenou žádnou platnou a účinnou smlouvu na dodávku tepelné energie nemůžete KP používat.

KP poskytuje přehled o vašich jednotlivých smlouvách na dodávku tepelné energie, službách a zpřístupňuje informace o odběru tepelné energie.

KP je za účelem zkvalitňování a rozšiřování poskytovaných služeb neustále vyvíjen. Rozsah dostupných funkcí KP se tak může z časového hlediska měnit. Případné podněty od uživatelů je možné sdělit na níže uvedených kontaktech.

KP může být, na dobu nezbytně nutnou, nedostupný z důvodu nutné údržby nebo zpracování dat.

Smluvní dokumentace obsahuje další informace k používání a podmínkám KP.

B. Kontaktní údaje pro podporu a dotazy ohledně KP

e-mail: thmu@thmu.cz

tel.: 472 770 140

2. Registrace a přihlášení

A. Vytvoření účtu

Přístup do KP získáte založením uživatelského účtu. Ten si zřídíte na základě uzavření Smlouvy o poskytování služby KLIENSKÉHO PORTÁLU, která je vyhotovena až na základě předložené řádně vyplněné Žádosti o zřízení uživatelského přístupu do KLIENSKÉHO PORTÁLU. Třetí osoba za vás může založit uživatelský účet pouze na základě vaší písemné plné moci, která nám musí být doložena. Pokud zakládáte účet v KP pro vaši firmu, může přístup do KP získat osoba, která vaši firmu zastupuje dle výpisu z obchodního rejstříku, nebo pověřená osoba, která doloží zmocnění.

Pro přístup do KP je možné zřídit maximálně tři uživatelské účty na jednu smlouvu na dodávku tepelné energie.

Další podrobnosti k získání přístupu do KP jsou uvedeny na webu www.thmu.cz.

B. Přihlášení do portálu

Přihlašovací stránka portálu je <https://portal.thmu.cz/>.

Další možností je použít tlačítko přístupu na KP v horní části webu www.thmu.cz, které otevře přihlašovací stránku do portálu.

Do portálu se přihlašuje konkrétní uživatel přes e-mail a heslo. Prvotní přihlášení probíhá s nutným zadáním unikátního hesla uživatele, kdy za bezpečné a požadované heslo lze považovat kombinaci osmi znaků obsahující minimálně po jednom: malé a velké písmeno, číslice a symbol).

C. Obnovení hesla

Žádost o obnovení hesla lze provést na přihlašovací stránce portálu <https://portal.thmu.cz/>, kdy pro obnovení hesla kliknete na text „Zapomenuté heslo?“. Na následující stránce vyplňte e-mail a kliknete na tlačítko k odeslat žádost o změnu hesla. Následně bude do zadané e-mailové schránky doručen odkaz na změnu/zadání nového hesla.

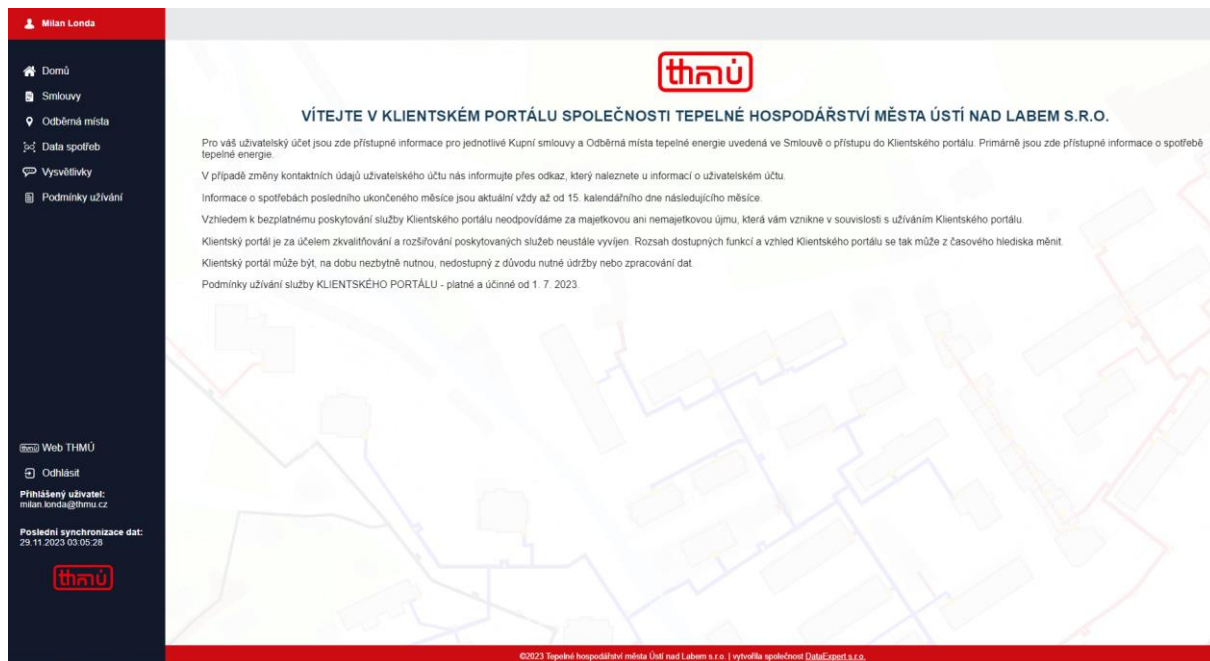


3. Přehledy a obsah dat v KP

A. Navigace úvodní stránky

Na hlavní stránce najdete případně informace o aktualizacích KP, případně i informace o vydání nových podmínek KP.

Na levé straně je menu nabídky pohledů na jednotlivé oblasti zpřístupněných informací (může se lišit v závislosti na typu uživatelského účtu) a dále informace o přihlášeném uživateli a tlačítko k odhlášení.



B. Obecné informace

Data v přehledech lze řadit pomocí šipek u názvů sloupců.

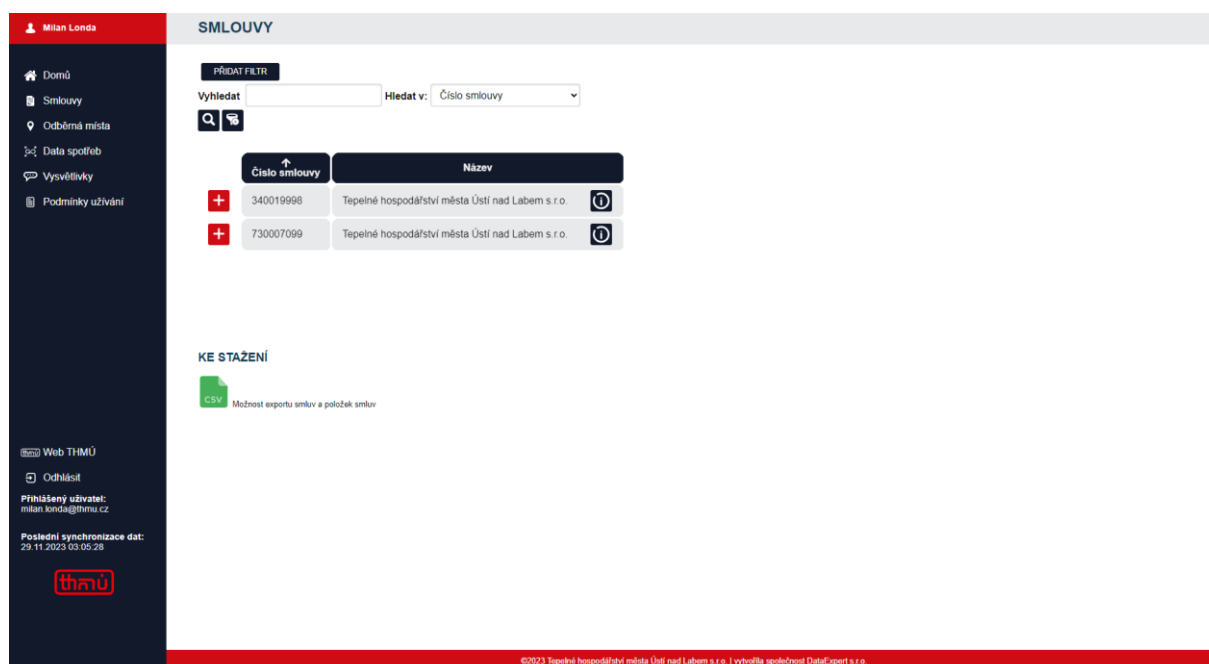
V případě většího množství dat nebo záznamů doporučujeme použití vícestupňového filtru s vyhledávacími poli nebo data stáhnout a pracovat pak s těmito daty mimo KP.

C. Zobrazení údajů ke smlouvám (může se lišit v závislosti na typu uživatelského účtu)

Přehled Smlouvy slouží pro zobrazení informací o jednotlivých smlouvách, jejich platnosti, celkovému množství vyfakturované tepelné energie za poslední uzavřené zúčtovací/průběžné období a celkové množství tepelné energie k fakturaci za dosud nevyfakturované zúčtovací/průběžné období. Dále jsou uvedeny jednotlivá odběrná místa a poskytované služby z dodávky tepla a teplé vody navázané na jednotlivé smlouvy.

Postupným rozkliknutím jednotlivých smluv a následně odběrných míst lze zpřístupnit i informace o odběrných místech. Detail pohledu odběrných míst je uveden v samostatné kapitole.

Data o smlouvách a odběrných místech lze také stáhnout a pracovat pak s tímto souborem mimo KP.



SMLOUVY

PŘIDAT FILTR

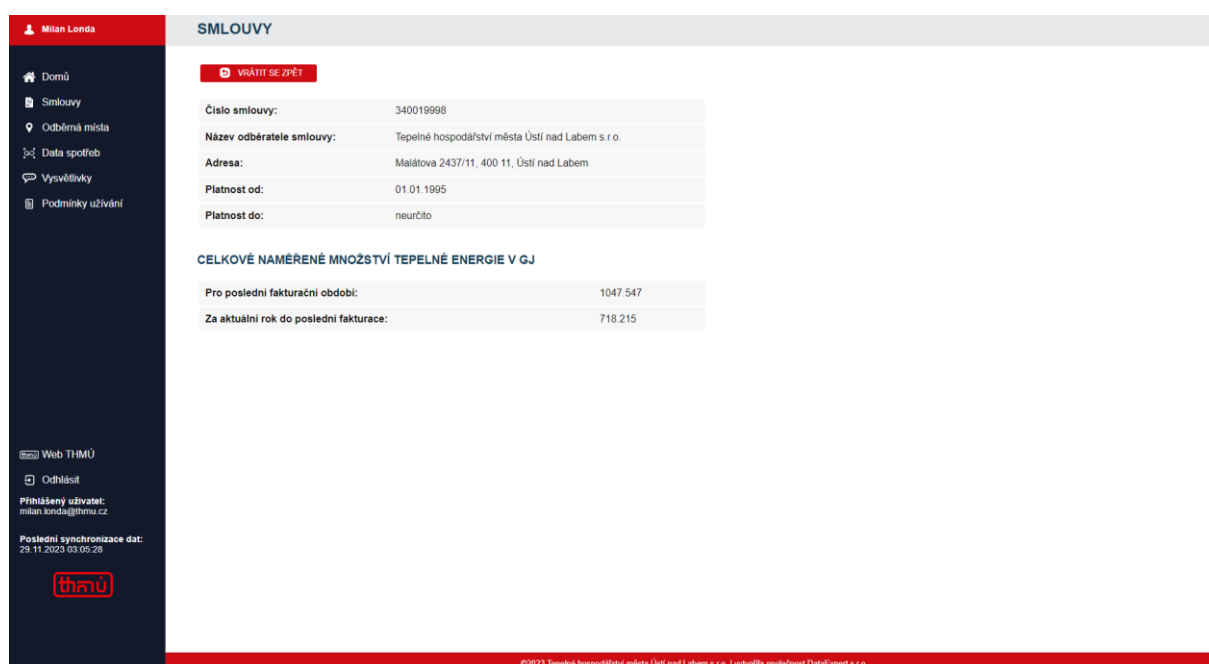
Vyhledat: Hledat v:

| | Číslo smlouvy | Název | |
|---|---------------|--|---|
| + | 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 🔍 |
| + | 730007099 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 🔍 |

KE STAŽENÍ

CSV Možnost exportu smluv a položek smluv

©2023 Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | vytvořila společnost DataExpert s.r.o.



SMLOUVY

VRÁTIT SE ZPĚT

| | |
|---------------------------|--|
| Číslo smlouvy: | 340019998 |
| Název odběratele smlouvy: | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. |
| Adresa: | Malátova 2437/11, 400 11, Ústí nad Labem |
| Platnost od: | 01.01.1995 |
| Platnost do: | neurčito |

CELKOVÉ NAMĚŘENÉ MNOŽSTVÍ TEPELNÉ ENERGIE V GJ

| | |
|--|----------|
| Pro poslední fakturační období: | 1047.547 |
| Za aktuální rok do poslední fakturace: | 718.215 |

©2023 Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | vytvořila společnost DataExpert s.r.o.

Milan Londa


- Domů
- Smouvy
- Odběrná místa
- Data spotřeb
- Vysvětlivky
- Podmínky užívání

Web THMÚ

Odhlásit

Přihlášený uživatel:
milan.londa@thmu.cz

Poslední synchronizace dat:
29.11.2023 03:05:28



SMLOUVY

PRIDAT FILTR

Vyhledat Hledat v: Číslo smlouvy

| Číslo smlouvy | Název |
|---------------|--|
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. |
| 730007099 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. |

| Popis odběrného místa | Označení odběrného místa | Označení produktu | Název produktu |
|---------------------------|--------------------------|-------------------|--|
| Malátova 11 - ředitelství | 38022-116-04 | PTE000009 | Prodej SV do TV |
| Malátova 11 - ředitelství | 38022-116-04 | PTE000001 | Prodej tepla |
| Malátova 11 - ředitelství | 38022-116-04 | PTE000008 | Prodej tepla pro ohřev TV – spotřební složka |
| Malátova 11 - ředitelství | 38022-116-04 | PTE000007 | Prodej tepla pro ohřev TV – základní složka |
| Malátova 11 - ředitelství | 38022-116-04 | PTE0000P8 | Prodej tepla pro ohřev TV (P) – spotřební složka |
| Malátova 11 - ředitelství | 38022-116-04 | PTE0000P7 | Prodej tepla pro ohřev TV (P) – základní složka |

KE STAŽENÍ

CSV Možnost exportu smluv a položek smluv

D. Zobrazení údajů o odběrných místech

Přehled odběrných míst slouží pro zobrazení informací o poskytovaných službách z dodávky tepla a teplé vody pro jednotlivá odběrná místa. V detailu odběrného místa a služby pak jsou uvedeny detailní informace, jako např. platnost, cena, spotřeby včetně grafického vyobrazení.

Data o odběrných místech lze také stáhnout a pracovat pak s tímto souborem mimo KP.

Milan Londa


- Domů
- Smouvy
- Odběrná místa
- Data spotřeb
- Vysvětlivky
- Podmínky užívání

Web THMÚ

Odhlásit

Přihlášený uživatel:
milan.londa@thmu.cz

Poslední synchronizace dat:
29.11.2023 03:05:28



ODBĚRNÁ MÍSTA

PRIDAT FILTR

Vyhledat Hledat v: Označení

| Označení | Popis |
|-----------|-----------------------------------|
| 36010-307 | U Pivovarské zahrady soc.zař.WC |
| 36022-336 | Seifertova 398 - VS 1 str.36 THMÚ |

| Označení produktu | Název |
|-------------------|--------------|
| PTE000001 | Prodej tepla |

| | |
|--------------|--------------------------------------|
| 36023-341 | Seifertova 398 - VS 2 str.36 THMÚ |
| 36142-191 | Kilše 35 |
| 36204-307 | U Pivovarské zahrady soc.zařizení WC |
| 37003-124 | Třebízského-THMU |
| 38002-307-12 | Ladova 2548/38 (1. patro - LDM) |
| 38002-307-13 | THMU (1. patro) |
| 38004-307-04 | Gagarinova 2753/19 prostory 1NP |
| 38007-312 | Krušnohorská 3-1. patro |
| 38008-323 | Sířbrnická 8 |
| 38008-323-14 | POS 8_D1 |
| 38022-116-04 | Malátova 11 - ředitelství |



Milan Londa

- Domů
- Smlouvy
- Odběrná místa
- Data spotřeb
- Vysvětlivky
- Podmínky užívání

Web THMÚ

Odhlásit

Přihlášený uživatel:
milan.londa@thmu.cz

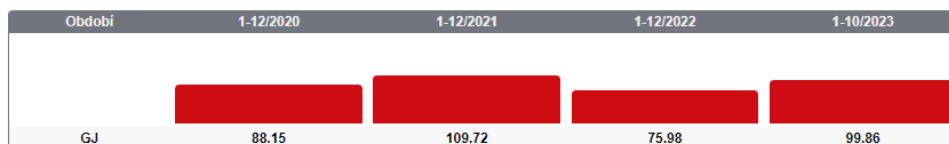
Poslední synchronizace dat:
29.11.2023 03:05:28

POLOŽKA SMLOUVY - DETAILS A SPOTŘEBY

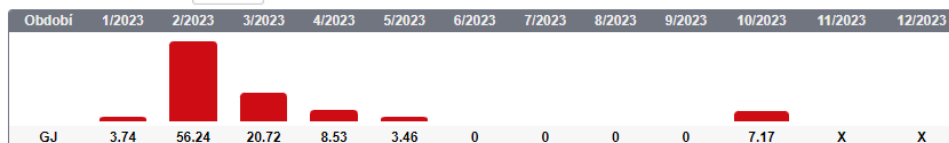
[VRÁTIT SE ZPĚT](#)

| | |
|------------------------------|--|
| Popis odběrného místa: | Seifertova 398 - VS 1 stf.36 THMÚ |
| Označení odběrného místa: | 36022-336 |
| Číslo smlouvy: | 340019998 |
| Název odběratele smlouvy: | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. |
| Označení produktu: | PTE000001 |
| Název produktu: | Prodej tepla |
| Časové ohraničení dodávky: | od 01.01.1995 do neurčito |
| Aktuální označení sazby: | PTE01-VSC |
| Aktuální název sazby: | Prodej tepla |
| Aktuální cena sazby bez DPH: | 742.57 Kč/GJ |
| Aktuální cena sazby s DPH: | 816.83 Kč/GJ |

GRAF SPOTŘEBY POLOŽKY SMLOUVY



ZOBRAZIT GRAF PRO ROK



| Měřeno od | Měřeno do | Spotřeba | Měrná jednotka |
|-----------|-----------|----------|----------------|
| 01.1.2023 | 31.1.2023 | 3.740 | GJ |
| 01.2.2023 | 28.2.2023 | 56.236 | GJ |
| 01.3.2023 | 31.3.2023 | 20.722 | GJ |
| 01.4.2023 | 30.4.2023 | 8.525 | GJ |
| 01.5.2023 | 31.5.2023 | 3.463 | GJ |
| 01.6.2023 | 30.6.2023 | 0.000 | GJ |
| 01.7.2023 | 31.7.2023 | 0.000 | GJ |
| 01.8.2023 | 31.8.2023 | 0.000 | GJ |



E. Zobrazení údajů o spotřebách

Přehled o spotřebách „Data spotřeb“ je souhrnným přehledem o detailních měsíčních spotřebách všech odběrných míst a poskytovaných služeb. Zde lze doporučit použití vyhledávacího pole a ideálním způsobem využití v případě většího množství dat je stažení dat se kterými můžete následně pracovat.

DATA SPOTŘEB

1 / 72

PRŮJED FILTR

Vyhledat: Hledat v:

| Číslo smlouvy | Název odběratele | Označení odběrného místa | Popis odběrného místa | Rok | Měsíc | Měsíc od | Měsíc do | Spotřeba | Měrná jednotka | Označení produktu | Název produktu | Označení sazby |
|---------------|--|--------------------------|--------------------------------------|------|-------|-----------|-----------|----------|----------------|-------------------|---|----------------|
| 730007099 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 38022-116-04 | Malátova 11 - ředitelství | 2023 | 1 | 01.1.2023 | 31.1.2023 | 0.000 | GJ | PTe000001 | Prodej tepla | PTe01-VSC |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 38022-116-22 | Malátova 11 - THMÚ, 1.podlaží | 2023 | 1 | 01.1.2023 | 31.1.2023 | 0.000 | GJ | PTe000001 | Prodej tepla | PTe01-VSC |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 36142-191 | Klíše 35 | 2023 | 1 | 01.1.2023 | 31.1.2023 | 6.000 | m3 | PTe000009 | Prodej SV do TV | PTe09-VSCP |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 36204-307 | U Pivovarské zahrady soc.zařízení WC | 2023 | 1 | 01.1.2023 | 31.1.2023 | 3.000 | GJ | PTe000001 | Prodej tepla | PTe01-VSC |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 36142-191 | Klíše 35 | 2023 | 1 | 01.1.2023 | 31.1.2023 | 1.800 | GJ | PTe000008 | Prodej tepla pro ohřev TV (P) - společenská | PTe08-VSB |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 38002-307-13 | THMÚ (1. patro) | 2023 | 1 | 01.1.2023 | 31.1.2023 | 0.000 | GJ | PTe000001 | Prodej tepla | PTe01-VSC |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 38034-106 | Malátova 16 | 2023 | 1 | 01.1.2023 | 31.1.2023 | 0.000 | m3 | PTe000009 | Prodej SV do TV | PTe09-VSCP |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 38034-106 | Malátova 16 | 2023 | 1 | 01.1.2023 | 31.1.2023 | 0.000 | GJ | PTe000007 | Prodej tepla pro ohřev TV (P) - základní složka | PTe08-VSC |

DATA SPOTŘEB

1 / 72

PRŮJED FILTR

Vyhledat: Hledat v:

| Číslo smlouvy | Název odběratele | Označení odběrného místa | Popis odběrného místa | Rok | Měsíc | Měsíc od | Měsíc do | Spotřeba | Měrná jednotka | Označení produktu | Název produktu | Označení sazby |
|---------------|--|--------------------------|-----------------------|------|-------|------------|------------|----------|----------------|-------------------|---|----------------|
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 36142-191 | Klíše 35 | 2012 | 1 | 01.1.2012 | 31.1.2012 | 2.400 | GJ | PTe000008 | Prodej tepla pro ohřev TV - společenská | PTe08-VSB |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 36142-191 | Klíše 35 | 2012 | 2 | 01.2.2012 | 29.2.2012 | 1.800 | GJ | PTe000008 | Prodej tepla pro ohřev TV - společenská | PTe08-VSB |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 36142-191 | Klíše 35 | 2012 | 3 | 01.3.2012 | 31.3.2012 | 2.100 | GJ | PTe000008 | Prodej tepla pro ohřev TV - společenská | PTe08-VSB |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 36142-191 | Klíše 35 | 2012 | 4 | 01.4.2012 | 30.4.2012 | 1.500 | GJ | PTe000008 | Prodej tepla pro ohřev TV - společenská | PTe08-VSB |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 36142-191 | Klíše 35 | 2012 | 5 | 01.5.2012 | 31.5.2012 | 1.500 | GJ | PTe000008 | Prodej tepla pro ohřev TV - společenská | PTe08-VSB |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 36142-191 | Klíše 35 | 2012 | 6 | 01.6.2012 | 30.6.2012 | 1.414 | GJ | PTe000008 | Prodej tepla pro ohřev TV - společenská | PTe08-VSB |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 36142-191 | Klíše 35 | 2012 | 7 | 01.7.2012 | 31.7.2012 | 1.339 | GJ | PTe000008 | Prodej tepla pro ohřev TV - společenská | PTe08-VSB |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 36142-191 | Klíše 35 | 2012 | 8 | 01.8.2012 | 31.8.2012 | 2.356 | GJ | PTe000008 | Prodej tepla pro ohřev TV - společenská | PTe08-VSB |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 36142-191 | Klíše 35 | 2012 | 9 | 01.9.2012 | 30.9.2012 | 1.500 | GJ | PTe000008 | Prodej tepla pro ohřev TV - společenská | PTe08-VSB |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 36142-191 | Klíše 35 | 2012 | 10 | 01.10.2012 | 31.10.2012 | 1.500 | GJ | PTe000008 | Prodej tepla pro ohřev TV - společenská | PTe08-VSB |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 36142-191 | Klíše 35 | 2012 | 11 | 01.11.2012 | 30.11.2012 | 2.100 | GJ | PTe000008 | Prodej tepla pro ohřev TV - společenská | PTe08-VSB |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 36142-191 | Klíše 35 | 2012 | 12 | 01.12.2012 | 31.12.2012 | 1.819 | GJ | PTe000008 | Prodej tepla pro ohřev TV - společenská | PTe08-VSB |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 36142-191 | Klíše 35 | 2013 | 1 | 01.1.2013 | 31.1.2013 | 1.800 | GJ | PTe000008 | Prodej tepla pro ohřev TV - společenská | PTe08-VSB |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 36142-191 | Klíše 35 | 2013 | 2 | 01.2.2013 | 29.2.2013 | 1.800 | GJ | PTe000008 | Prodej tepla pro ohřev TV - společenská | PTe08-VSB |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 36142-191 | Klíše 35 | 2013 | 3 | 01.3.2013 | 31.3.2013 | 1.800 | GJ | PTe000008 | Prodej tepla pro ohřev TV - společenská | PTe08-VSB |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 36142-191 | Klíše 35 | 2013 | 4 | 01.4.2013 | 30.4.2013 | 1.800 | GJ | PTe000008 | Prodej tepla pro ohřev TV - společenská | PTe08-VSB |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 36142-191 | Klíše 35 | 2013 | 5 | 01.5.2013 | 31.5.2013 | 1.800 | GJ | PTe000008 | Prodej tepla pro ohřev TV - společenská | PTe08-VSB |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 36142-191 | Klíše 35 | 2013 | 6 | 01.6.2013 | 30.6.2013 | 4.174 | GJ | PTe000008 | Prodej tepla pro ohřev TV - společenská | PTe08-VSB |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 36142-191 | Klíše 35 | 2013 | 7 | 01.7.2013 | 31.7.2013 | 1.571 | GJ | PTe000008 | Prodej tepla pro ohřev TV - společenská | PTe08-VSB |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 36142-191 | Klíše 35 | 2013 | 8 | 01.8.2013 | 31.8.2013 | 1.252 | GJ | PTe000008 | Prodej tepla pro ohřev TV - společenská | PTe08-VSB |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 36142-191 | Klíše 35 | 2013 | 9 | 01.9.2013 | 30.9.2013 | 1.500 | GJ | PTe000008 | Prodej tepla pro ohřev TV - společenská | PTe08-VSB |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 36142-191 | Klíše 35 | 2013 | 10 | 01.10.2013 | 31.10.2013 | 1.800 | GJ | PTe000008 | Prodej tepla pro ohřev TV - společenská | PTe08-VSB |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 36142-191 | Klíše 35 | 2013 | 11 | 01.11.2013 | 30.11.2013 | 2.100 | GJ | PTe000008 | Prodej tepla pro ohřev TV - společenská | PTe08-VSB |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 36142-191 | Klíše 35 | 2013 | 12 | 01.12.2013 | 31.12.2013 | 1.500 | GJ | PTe000008 | Prodej tepla pro ohřev TV - společenská | PTe08-VSB |
| 340019998 | Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | 36142-191 | Klíše 35 | 2014 | 1 | 01.1.2014 | 31.1.2014 | 2.100 | GJ | PTe000008 | Prodej tepla pro ohřev TV - společenská | PTe08-VSB |

KE STAŽENÍ

Množství exportu dat spotřeb

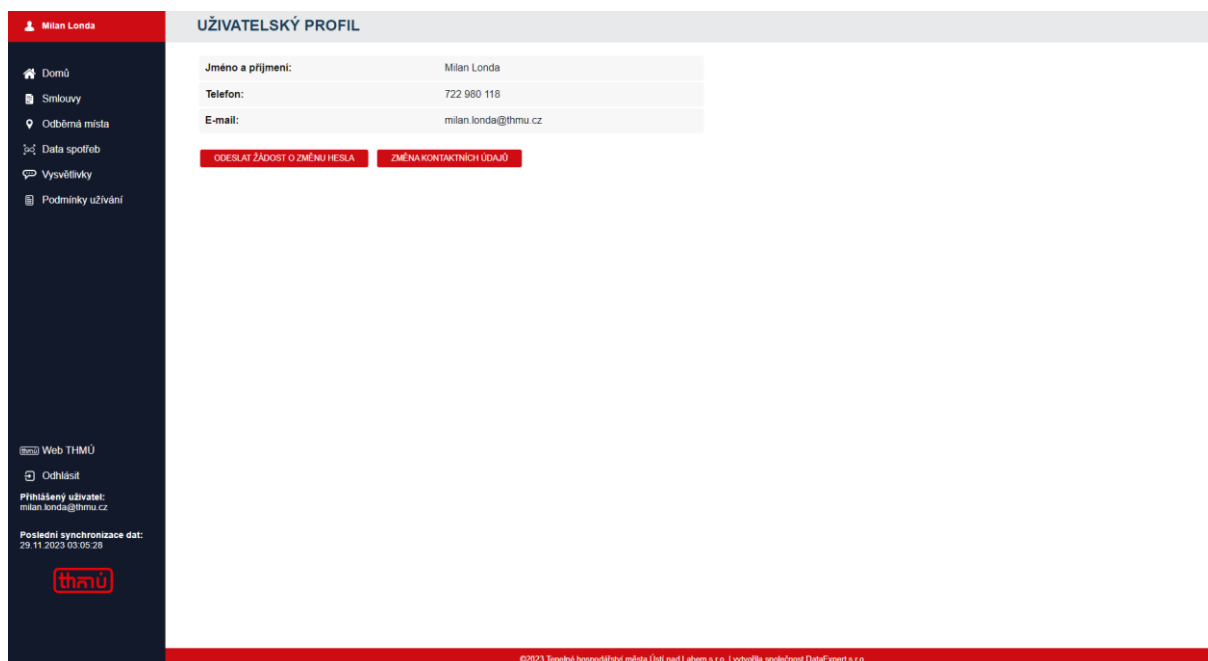
4. Správa účtu

A. Změna kontaktních údajů a změna hesla

Pro změnu kontaktních údajů použijte příslušné zobrazení stránky, kde zadejte požadované informace a odešlete žádost ke zpracování.

Pro změnu hesla můžete použít tlačítko zobrazené v uživatelském profilu. Postup je shodný, jako při obnovení zapomenutého hesla. Následně bude do zadané e-mailové schránky doručen odkaz na změnu/zadání nového hesla.

Jiné změny nebo nastavení uživatelského účtu nejsou nyní dostupné.



UŽIVATELSKÝ PROFIL

| | |
|-------------------|---------------------|
| Jméno a příjmení: | Milan Londa |
| Telefon: | 722 980 118 |
| E-mail: | milan.londa@thmu.cz |

[ODESLAT ŽÁDOST O ZMĚNU HESLA](#) [ZMĚNA KONTAKTNÍCH ÚDAJŮ](#)

©2023 Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | vytvořila společnost DataExpert s.r.o.

5. Dokumenty ke smlouvám

A. Smlouvy, platební kalendáře a vystavené daňové doklady za zúčtovací období

V současné chvíli nejsou v KP dostupné žádné dokumenty.

Tato oblast je předmětem dalšího zpracování a rozvoje KP.

6. Změny smluvních parametrů

A. Změna záloh

V současné chvíli nejsou v KP dostupné možnosti změn záloh.

Tato oblast je předmětem dalšího zpracování a rozvoje KP.

B. Ostatní změny smluvních parametrů (změna adres, kontaktů, bankovního spojení apod.)

V současné chvíli nejsou v KP dostupné možnosti změn smluvních parametrů.

Tato oblast je předmětem dalšího zpracování a rozvoje KP.

7. Bezpečnost a ochrana dat

A. Informace o zabezpečení účtu a ochrana osobních údajů

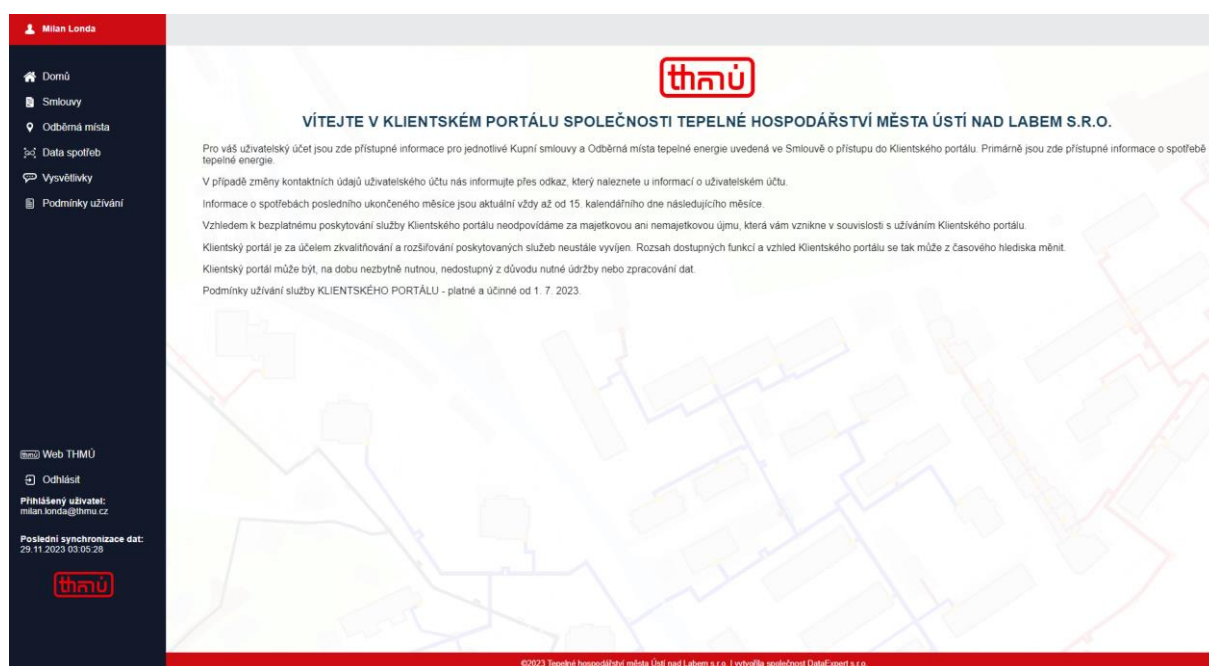
Tyto informace jsou součástí smluvní dokumentace o přístupu do KP. Současně jsou tyto informace uvedeny na webu www.thmu.cz.

8. Odhlášení

A. Způsob odhlášení k KP

Doporučujeme, z důvodu bezpečnosti dat a informací, po ukončení práce v KP provést odhlášení z KP.

Odhlášení lze provést volbou odhlásit v menu na levé straně KP.



The screenshot shows the THMÚ client portal interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: Domů, Smlouvy, Odběrná místa, Data spotřeb, Vysvětlivky, Podmínky užívání, Web THMÚ, and Odhlásit. The main content area features the THMÚ logo at the top, followed by the heading "VÍTEJTE V KLIENTSKÉM PORTÁLU SPOLEČNOSTI TEPELNÉ HOSPODÁŘSTVÍ MĚSTA ÚSTÍ NAD LABEM S.R.O." and a warning message in Czech. The message states that user account information is available for individual purchase contracts and energy metering points, and that the portal is not responsible for data security or availability. The footer of the page contains the copyright notice: "©2023 Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. | vytvořila společnost DataExpert s.r.o."