

Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.
se sídlem Ústí nad Labem, Malátova 2437/11, IČ 491 01 684

vyhlašuje tyto

**Základní podmínky dodávky tepelné energie společnosti Tepelné hospodářství města
Ústí nad Labem s.r.o.
pro vytápění a dodávku teplé vody**

§ 1

Tyto základní podmínky dodávky tepelné energie jsou nedílnou součástí Smlouvy o dodávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody, jsou závazné pro všechny Odběratele a účinné po celou dobu platnosti Smlouvy o dodávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody a všech jejích příloh (dále jen „Smlouva“).

§ 2

Výklad pojmů

(1) Nevyplyvá-li z kontextu něco jiného, mají na této listině následující slova a výrazy (tam, kde jsou uvedeny s velkým počátečním písmenem) tento význam:

Dodavatel - obchodní společnost Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. se sídlem Ústí nad Labem, Malátova 2437/11, IČ 491 01 684,

Dodávka - dodávka tepelné energie pro vytápění a přípravu TV,

Energetický zákon - zákon č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů,

Odběratel - vlastník (fyzická (é) či právnická osoba (y)) či společenství vlastníků odběrného tepelného zařízení, který má uzavřenu Smlouvu s Dodavatelem,

Odběrné místo - místo plnění stanovené ve Smlouvě, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví Dodavatele do vlastnictví Odběratele (předávací místo),

Odběrné tepelné zařízení - zařízení připojené na zdroj či rozvod tepelné energie určené pro vnitřní rozvod a spotřebu tepelné energie v objektu nebo jeho části, případně v souboru objektů Odběratele,

Rozvodné tepelné zařízení - zařízení pro dopravu tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi a předávacími stanicemi; odběrné tepelné zařízení není součástí rozvodného tepelného zařízení,

Smlouva - Smlouva o dodávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody,

Tepelná energie - energie tepla nebo chladu obsažená v teplotně látky,

Topné období - 1. září až 31. května následujícího roku,

TV - teplá voda,

ZPD - Základní podmínky dodávky tepelné energie a dodávky TV obsažené na této listině,

Zúčtovací jednotka - objekt nebo jeho část, popř. objekty nebo jejich části, které mají jedno společné technologicky propojené odběrné tepelné zařízení.

§ 3

Základní ustanovení

- (1) Dodávat tepelnou energii a TV z rozvodného tepelného zařízení Dodavatele lze pouze na základě Smlouvy.
- (2) ZPD jsou nedílnou součástí Smlouvy, pokud byla uzavřena v období po termínu účinnosti těchto ZPD mezi Dodavatelem a Odběratelem a pokud bude Smluvními stranami ve Smlouvě na tyto ZPD odkázáno.
- (3) Veškerá odchylná ustanovení Smlouvy mají přednost před jednotlivými ustanoveními těchto ZPD.
- (4) Dodavatel provozuje Rozvodná tepelná zařízení. Řízení jejich provozu zajišťuje pomocí centrálního dispečinku v nepřetržitém provozu, přičemž provozováním se rozumí Dodávka v souladu s uzavřenými Smlouvami a veškeré činnosti s tím související (např. opravy, údržba, odstraňování příčin a důsledků mimořádných provozních událostí a havárií).

§ 4 Uzavírání Smlouvy

- (1) Smlouva se uzavírá s Odběratelem výhradně písemnou formou. Pokud Odběratel vlastní více odběrných míst, uzavírá se Smlouva pro každé odběrné místo samostatně, pokud není ujednáno jinak.
- (2) Smlouva se uzavírá před zahájením Dodávky.
- (3) Odběratel předloží Dodavateli před podpisem Smlouvy tyto dokumenty:
 - a) doklad o vlastnictví objektu, ve kterém jest umístěno Odběrné tepelné zařízení,
 - b) oprávnění k uzavření Smlouvy (např. u společenství vlastníků),
 - c) pověření osoby oprávněné k jednání za Odběratele,
 - d) souhlas vlastníka Odběrného tepelného zařízení, kterým je Tepelná energie dodávána v případech, že Odběrné tepelné zařízení Odběratele nenavazuje přímo na Rozvodné tepelné zařízení Dodavatele. Formulář Souhlasu vlastníka je k dispozici v sídle Dodavatele nebo na www.thmu.cz.
- (4) Kompletní Smlouvu na Dodávku tvoří tyto části:
 - a) Smlouva,
 - b) Seznam odběrných míst (příloha č. 1),
 - c) Technické parametry a specifikace odběrného místa (příloha č. 2),
 - d) Platební kalendář (příloha č. 3),
 - e) Ceník (příloha č. 4),
 - f) ZPD (příloha č. 5),
 - g) další přílohy dle potřeby.
- (5) Smlouva se uzavírá na základě Žádosti o připojení nebo na základě platné Smlouvy o uzavření budoucí Smlouvy o dodávce tepelné energie pro vytápění a dodávce teplé vody, vztahující se k příslušnému Odběrnému místu, pokud byla tato uzavřena nebo z údajů, které má k dispozici, připraví Dodavatel návrh Smlouvy včetně všech příloh a tento návrh předá Odběrateli k odsouhlasení.
- (6) Příloha č. 3 se vyhotovuje na základě sjednaného množství Tepelné energie a platného Ceníku.
- (7) Smlouva je uzavřena, dojde-li písemně k dohodě o všech jejích částech.

§ 5 Plnění Smlouvy

- (1) Dodávka je splněna předáním tepelné energie v odběrném místě.
- (2) Teplonosné médium je ve vlastnictví Dodavatele a v jeho vlastnictví zůstává. Odběratel je povinen trvale vracet teplonosné médium (vratnou vodu).
- (3) Odběratel je povinen zachovat kvalitu, chemické složení a množství dodávaného teplonosného média.

§ 6 Změna Smlouvy

- (1) Změnu skutečností uvedených ve Smlouvě nebo jejích přílohách je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně sdělit druhé straně a po odsouhlasení provést písemnou změnu ve všech jejích výtiscích.
- (2) Dojde-li v průběhu smluvního vztahu ke změně ve spotřebě Tepelné energie má Odběratel právo požádat v průběhu příslušného období o změnu smluvního množství Tepelné energie (příloha č. 2). Žádost musí být učiněna písemně. Změna smluvního množství Tepelné energie (příloha č. 2) musí být oboustranně schválena.
- (3) Odběratel je povinen před uzavřením jakékoli Smlouvy, kterou převádí vlastnické právo k objektu, ve kterém je umístěno vlastní Odběrné tepelné zařízení, do kterého jest uskutečňována Dodávka dle Smlouvy, neprodleně informovat Dodavatele o této skutečnosti. Převede-li Odběratel vlastnické právo k objektu, ve kterém je umístěno vlastní Odběrné tepelné zařízení, do kterého jest uskutečňována Dodávka dle Smlouvy novému Odběrateli, je povinen nového Odběratele včas seznámit s potřebou uzavřít novou Smlouvu. Odběratel se zavazuje oznámit novému vlastníku nezbytnost uzavřít s Dodavatelem obratem novou Smlouvu. Nesplnění povinností Odběratele informovat nového vlastníka předmětného objektu či Dodavatele, jak jsou tato uvedena výše, zakládá odpovědnost Odběratele za náhradu škody.
- (4) Ukončení Dodávky podle Smlouvy je možné výhradně na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní lhůtou sjednanou ve Smlouvě, nebo dohodou Smluvních stran. Odběratel je v takovém případě povinen oznámit Dodavateli nejpozději 15 dnů před uzavřením dohody svůj požadavek na ukončení Dodávky a umožnit Dodavateli provedení konečného odečtu měřících přístrojů a provedení všech nutných opatření souvisejících s ukončením Dodávky.

§ 7

Dodací a technické podmínky

- (1) Podmínky Dodávky se řídí ustanoveními Energetického zákona a jeho prováděcích vyhlášek, či takových předpisů, které je v budoucnu nahradí.
- (2) Dodávka se řídí pravidly pro vytápění a dodávku TV dle vyhlášky MPO č. 194/2007 Sb. nebo takovým právním předpisem, který ji v budoucnu nahradí. Dodávka se zahájí v Otopném období, pokud průměrná denní teplota venkovního vzduchu poklesne pod +13 °C ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat zvýšení této teploty nad +13 °C pro následující den. Vytápění se omezí nebo přeruší v Otopném období, pokud průměrná denní teplota venkovního vzduchu vystoupí nad +13 °C ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat pokles této teploty pro následující den.
- (3) Odběratel souhlasí s tím, že Dodavatel řídí provoz celé soustavy k místu předání Dodávky.
- (4) Regulace parametrů topné vody je prováděna Dodavatelem v závislosti na klimatických podmínkách.
- (5) Přerušeni nebo omezení Dodávky je možné pouze v případech stanovených Energetickým zákonem, jeho prováděcími předpisy, či takovým právním předpisem, který je v budoucnu nahradí.
- (6) Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele připojit k Odběrnému tepelnému zařízení, do kterého je realizována Dodávka dle Smlouvy, žádného dalšího Odběratele ani jiné Odběrné tepelné zařízení.
- (7) Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele měnit charakter a technické parametry Odběrného tepelného zařízení. Z důvodu zachování vyváženosti topné soustavy je povinností Odběratele včas informovat Dodavatele o jakémkoli technickém zásahu na odběrném tepelném zařízení. Dále je odpojení jednotlivých konečných spotřebitelů uvnitř Zúčtovací jednotky podmíněno souhlasem Dodavatele.
- (8) Úpravy Odběrného tepelného zařízení zajišťuje jejich vlastník na náklady toho, kdo potřebu změn vyvolal, a to po předchozím projednání s Dodavatelem.

§ 8

Regulace, omezení a přerušeni Dodávky

- (1) Dodavatel je oprávněn v souladu s ustanovením § 76 odst. (4) Energetického zákona omezit nebo přerušit Dodávku v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech:
 - a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
 - b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
 - c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny nejméně 15 dní předem,
 - d) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
 - e) při havarijním přerušeni či omezení nezbytných provozních dodávek teplotnosného média nebo paliv a energií poskytovaných jinými Dodavateli,
 - f) při nedodrženi povinností Odběratele dle § 77 odst. (4) Energetického zákona,
 - g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu Tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
 - h) jestliže Odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu Dodávek v neprospěch dalších Odběratelů,
 - i) při neoprávněném odběru.
- (2) Dodavatel je oprávněn podle potřeby provádět regulační opatření z důvodu havárie nebo zásahů vyšší moci.
- (3) Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování TV, jestliže vodoprávní úřad omezí nebo jinak upraví zásobování vodou popřípadě její užívání, jestliže by Dodávka byla s touto úpravou či omezením v rozporu.
- (4) Při zjištění provozních nehod (havárií) a poruch, které bezprostředně ohrožují bezpečnost života nebo majetku osob, přeruší Dodavatel Dodávku ihned po zjištění závady, není-li Odběratel odpojení přítomen, vyzoomí ho Dodavatel o tom neprodleně.
- (5) Dodávku omezenou nebo přerušenu z důvodů, jež jsou na straně Odběratele, obnoví Dodavatel až po odstranění všech závad nebo příčin, pro které byla Dodávka omezena nebo přerušena a současně po úhradě veškerých nákladů Dodavatele spojených s omezením nebo přerušením a následným obnovením Dodávky.
- (6) Nezaplacení faktury nebo dvou a více záloh, a to i z části, je Smluvními stranami považováno za hrubé porušeni povinností Odběratele podle Smlouvy a je důvodem k přerušeni nebo omezení Dodávek. V případě přerušeni nebo omezení Dodávek a jejich následného opětovného obnovení je Odběratel povinen nahradit Dodavateli veškeré náklady s tímto spojené. Tyto náklady mohou být fakturovány samostatně nebo budou zahrnuty do následující fakturace. Nároky Dodavatele na

náhradu škody a úhradu smluvních pokut za prodlení Odběratele s placením řádných faktur – daňových dokladů za odběr Tepelné energie tím nejsou dotčeny.

§ 9

Přerušení odběru Odběratelem

- (1) Odběratel může omezit nebo přerušit odběr Tepelné energie z důvodů uvedených v § 8 těchto ZPD odst. (1) písm. a), b), c), g) a h). Je přitom povinen předem písemně informovat Dodavatele.
- (2) Odběratel může požádat Dodavatele o přerušení nebo obnovení dodávek. Žádost musí být učiněna písemně. Přerušení nebo obnovení dodávek může být zpoplatněno.

§ 10

Měření a vyhodnocování Dodávky

- (1) Dodavatel měří množství dodané Tepelné energie a/nebo teplotnosného média v souladu s § 78 odst. (1) Energetického zákona. Způsob měření, druh a umístění měřicího zařízení určí Dodavatel v souladu s příslušnými předpisy. Není-li Dodávka měřena, stanoví se její množství jedním ze způsobů uvedených v ustanovení bodů (5) § 12 nebo (4) § 13 těchto ZPD. Odběratel je povinen svá zařízení upravit podle pokynů Dodavatele tak, aby byla umožněna instalace měřiče tepla, případně teplé vody a zajištěna jejich správná funkce.
- (2) Odběratel je povinen v přiměřené lhůtě umožnit Dodavateli provést osazení, výměnu nebo demontáž měřicího zařízení a zajistit jej proti neoprávněné manipulaci, a to kdykoliv na výzvu (písemně, elektronickou poštou nebo telefonicky) Odběratele nebo jím pověřené osoby. Na osazení, výměnu nebo demontáž měřicího zařízení se nevztahuje ustanovení bodu (1) a) § 14 těchto ZPD.
- (3) Pokud je měřidlo tepelné energie, měřidlo spotřebované vody nebo zařízení pro dálkový odečet dat z měřiče tepla v objektu Odběratele napájeno síťovým napájením, zajistí Odběratel na svůj náklad přívod elektrické energie se samostatně jištěným okruhem dle technických požadavků Dodavatele. Elektrická energie spotřebovaná měřicím zařízením a zařízením pro dálkový odečet dat z měřiče tepla je vzhledem k zanedbatelné výši hrazena Odběratelem.
- (4) Odběratel je povinen pečovat o to, aby nedocházelo k přerušení přívodu elektrické energie a nejpozději do 3 dnů po zjištění hlásit Dodavateli zjevné poruchy měřicího zařízení či v instalaci před ním.
- (5) Odběratel je povinen chránit měřicí a regulační zařízení, popř. i další jiná zařízení dodaná a instalovaná Dodavatelem proti odcizení, ztrátě či poškození, a to jak ze strany své, tak ze strany třetí osoby. V opačném případě hradí Odběratel Dodavateli veškeré škody vzniklé nesplněním této povinnosti.
- (6) Odběratel je oprávněn požádat písemně Dodavatele o přezkoušení správnosti údajů stávajícího instalovaného měřiče Tepelné energie a/nebo teplotnosného média.
- (7) Dodavatel je povinen zajistit přezkoušení předmětného měřiče do 30 dnů od doručení žádosti Odběratele.
- (8) Zjistí-li se při přezkoušení, že údaje předmětného měřiče jsou v mezích povolené přesnosti, hradí Odběratel veškeré náklady spojené s jeho přezkoušením mimo případy, kdy k přezkoušení došlo z podnětu Dodavatele.
- (9) Zjistí-li se při přezkoušení, že údaje předmětného měřiče se odchyľují od povolené hodnoty přesnosti, opraví nebo vymění Dodavatel měřič na svůj náklad a zvýhodněná strana uhradí druhé straně částku odpovídající chybě v údajích měřiče, a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla nebo nelze-li jej zjistit, ode dne předcházejícího odečtu.
- (10) Nelze-li přesně zjistit množství dodané Tepelné energie a/nebo teplotnosného média za dobu poruchy měřiče, vypočte se dodané množství podle ustanovení bodů (5) § 12 nebo (4) § 13. těchto ZPD.

§ 11

Podmínky pro provoz měřidel Tepelné energie

- (1) Uvedené podmínky se vztahují na měřidla Tepelné energie, kterými je měřena Dodávka dle Smlouvy.
- (2) Opravy měřičů Tepelné energie jsou zajišťovány na náklad Dodavatele. Toto ustanovení se netýká opravy, kterou hradí Odběratel z důvodu uvedených v (5) § 10. těchto ZPD.
- (3) Ověřování měřidel Tepelné energie zajišťuje na vlastní náklady Dodavatel.
- (4) Odběratel je povinen zajistit pracovníkům Dodavatele či jeho smluvním partnerům přístup k měřidlům Tepelné energie. Dodavatel musí mít přístup k měřidlu i v případě, kdy je měřidlo umístěno v prostorách, sloužících i k jiným účelům.
- (5) Součástí instalace měřidel Tepelné energie je také nastavení maximálního průtoku na uzávěrech rozvodu pro ústřední vytápění. Tyto uzávěry jsou v majetku Dodavatele a po nastavení mohou být zaplombovány. Poškození plomb na uzávěrech a jakákoli manipulace s nimi ze strany Odběratele se považují za prokázané nedodržení technických podmínek pro provoz měřidel Tepelné energie a ovlivnění údajů měření. Pokud Odběratel zjistí poškození plomb uzávěrů, je toto

Účinnost od 1. ledna 2023

povinen neprodleně hlásit Dodavateli. Za plombu je považována plomba plastová, olověná, zajišťovací nálepka nebo jiné zařízení k zabránění manipulace nebo neoprávněnému zásahu.

- (6) Z důvodu přesnosti měření Tepelné energie je nutné dodržet rozdíl teplot mezi dodávanou a vrácenou (vratnou) topnou vodou na měřicím místě minimálně 3° C. Pokud zjistí Dodavatel menší rozdíl, než je minimální, provede na měřicím místě úpravu rozdílu teplot mezi příívodem a zpátečkou snížením průtoku. V tomto případě si Dodavatel zároveň vyhrazuje právo stanovit spotřebu Tepelné energie v měsíci zjištění menšího rozdílu dle předcházejícího srovnatelného topného období nebo technickým výpočtem. Pokud zjistí menší rozdíl, než je minimální, Odběratel, je toto povinen neprodleně oznámit Dodavateli. V případě, že tato skutečnost nebyla včas Dodavateli ohlášena, je možné tento případ posuzovat jako neoprávněný odběr ve smyslu ustanovení § 89 odst. (1) bod c) Energetického zákona.

§ 12

Stanovení množství Tepelné energie pro vytápění

- (1) Zúčtovací jednotkou je část objektu, objekt nebo soubor objektů, ve kterých se odběrným tepelným zařízením rozvádí Tepelná energie pro vytápění a je pro ni stanovováno společně množství Tepelné energie.
- (2) Předpokládané množství odebrané Tepelné energie pro vytápění, pokud se Odběratel s Dodavatelem nedohodnou jinak, je stanoveno na základě požadavku Odběratele. Sjednané množství odebrané Tepelné energie vychází z průměrných teplot a odběrů v předcházejících letech. U nových odběrů je stanoveno technickým výpočtem. Úprava sjednaného množství je prováděna na základě písemné žádosti Odběratele.
- (3) Skutečná spotřeba Tepelné energie pro vytápění bude stanovena jedním ze způsobů uvedených v odstavci 4. Konkrétní způsob stanovení, včetně umístění měřidla, bude uveden ve Smlouvě.
- (4) Způsob stanovení množství Tepelné energie pro vytápění:
 - a) z měřidla umístěného na vstupu do Odběrného místa (patě domu),
 - b) z měřidla umístěného na předávací stanici, popř. plynové kotelně,
 - c) z rozdílu měřidla ad b) a ad a),
 - d) výpočtem pomocí vzorce dle spotřeby paliva.
- (5) V případě poruchy měřidla bude množství odebrané Tepelné energie pro vytápění stanoveno jedním z náhradních způsobů:
 - a) podle údajů kontrolního měřiče kupujícího,
 - b) podle průměrných spotřeb v předcházejících nebo následujících srovnatelných období,
 - c) podle průměrných spotřeb ve srovnatelných objektech,
 - d) podle údajů uvedených kupujícím ve Smlouvě dle velikosti přepočtené započitatelné podlahové plochy a spotřeby na zdroji Tepelné energie (porucha měřidel umístěného na vstupu do odběrného místa).

§ 13

Rozdělení a stanovení nákladů za dodávku tepelné energie při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu teplé vody pro více odběrných míst

- (1) Předpokládaný výkon a množství odebrané Tepelné energie pro přípravu TV je uvedeno v příloze č. 2 Smlouvy.
- (2) Předpokládané množství studené vody použité pro přípravu Teplé vody je uvedeno v Příloze č. 2 Smlouvy.
- (3) Způsob stanovení množství Tepelné energie pro ohřev TV:
 - a) z měřidla umístěného na předávací stanici, popř. plynové kotelně,
 - b) výpočtem z údajů vodoměru na vstupu do zařízení k ohřevu TV.
- (4) V případě poruchy měřidla Tepelné energie pro přípravu TV nebo studené vody pro přípravu TV bude spotřeba stanovena jedním z náhradních způsobů:
 - a) podle údajů kontrolního měřiče kupujícího,
 - b) podle průměrných spotřeb v předcházejících nebo následujících srovnatelných období,
 - c) podle průměrných spotřeb ve srovnatelných objektech.
- (5) Rozúčtování nákladů na přípravu teplé vody je prováděno dle vyhlášky MPO č. 405/2015 Sb. nebo takového právního předpisu, který ji v budoucnu nahradí.
- (6) Základní složka nákladů se rozdělí na jednotlivá odběrná místa podle podlahové plochy prostorů užívaných jednotlivými Odběrateli. Údaje pro výpočet stálé složky (podlahové plochy) jsou uvedeny v příloze č. 2.
- (7) Spotřební složka nákladů na tepelnou energii k přípravě teplé vody a náklady na dodávku pitné vody pro přípravu teplé vody a její odkanalizování se rozdělí poměrně podle dodaných měřených spotřeb. Údaje potřebné pro výpočet spotřební

složky předá Odběratel Dodavateli do 5. ledna následujícího roku včetně. Písemný doklad bude obsahovat následující náležitosti: adresa (název) odběrného místa, číslo odběrného místa, číslo kupní Smlouvy, období, za které jsou údaje předávány, datum uskutečnění odečtu měřičů, počáteční a koncové stavy a spotřeba. Formulář pro nahlášení spotřeby teplé vody je k dispozici v sídle Dodavatele nebo na www.thmu.cz.

- (8) Nebyla-li měřená spotřeba některých zúčtovacích jednotek Dodavateli dodána ve smluveném termínu, nebo nebylo-li prokazatelně doloženo, že měřidla některých zúčtovacích jednotek splňují požadavek zákona o metrologii č. 505/1990 Sb. v platném znění, stanoví Dodavatel spotřeby těchto zúčtovacích jednotek jako 1,5násobek srovnatelné spotřeby.
- (9) V případě chybného nahlášení měřené spotřeby Dodavateli některou ze zúčtovacích jednotek, může Odběratel, který chybu zjistil, podat žádost o opravu rozúčtování nákladů TV. V Žádosti musí být doložena správná hodnota měřené spotřeby a údaje, které tuto skutečnost potvrzují, zejména počáteční a koncové stavy měřidel a uvedené datum odečtu stavů měřidel. Dodavatel podanou žádost vyhodnotí a sdělí Odběrateli do 30 dnů ode dne doručení žádosti, jestli žádosti bude vyhověno. V případě, že žádosti bude vyhověno a provedeno opravné rozúčtování nákladů na TV, budou všechny přeplatky opravných daňových dokladů Dodavatelem uhrazeny výhradně až po uhrazení všech nedoplatků Odběrateli z opravných daňových dokladů. Dále může Dodavatel Odběrateli, který nahlásil chybnou spotřebu a z tohoto důvodu se provedlo opravné rozúčtování nákladů na TV, účtovat kompletní náklady související s provedením opravného rozúčtování nákladů TV.

§ 14

Povinnosti smluvních stran

- (1) Dodavatel je povinen:
 - a) oznámit písemně Odběrateli alespoň 15 dnů předem, hodlá-li provádět plánované opravy, údržbové a revizní práce, které samostatně, či spolu s jinými okolnostmi Dodávku přeruší či přerušit mohou
 - b) v případě havarijních stavů sdělí přerušení dodávky na svých webových stránkách (www.thmu.cz),
 - c) oznámit Odběrateli změnu teplotního média nebo jeho parametrů v souladu se zvláštními předpisy,
 - d) písemně vyzoomět Odběratele o omezení nebo přerušení Dodávky v případech uvedených v § 8 ZPD odst. (1) písm. f), h) a i),
 - e) zajistit plynulou Dodávku do objektů Odběratele,
 - f) podávat vyúčtování záloh a celkových nákladů ve sjednaných či právním předpisem stanovených lhůtách.
- (2) Odběratel se zavazuje:
 - a) oznámit bez zbytečného odkladu Dodavateli všechny závady v Dodávce a umožnit mu jejich přešetření,
 - b) oznámit předem Dodavateli veškeré úpravy rozvodů, které mohou ovlivnit změnu poměrů ve vytápění objektu nebo množství dodávané Tepelné energie,
 - c) umožnit přístup pracovníkům Dodavatele či jeho smluvních partnerů k měřidlům a ovládacím zařízením za účelem jejich odečtů,
 - d) umožnit přístup pracovníkům Dodavatele či jeho smluvních partnerů k regulačním prvkům systému,
 - e) umožnit opravy a ověřování měřičů Tepelné energie,
 - f) hlásit písemně případné změny ovlivňující rozdělení množství Tepelné energie pro vytápění a dodávky TV na jednotlivá Odběrná místa.
- (3) V případě, že tělesa ústředního vytápění nejsou regulována, projedná Odběratel záměr zavedení termostatické regulace před její realizací s Dodavatelem.
- (4) V případě společné přípravy teplé vody je povinen Dodavatel umožnit Odběrateli kontrolní odečet měřičů a dále kontrolu zařízení předávací stanice pověřenými zástupci Odběratele.
- (5) Odběratel je odpovědný za řádný stav svého zařízení a jeho udržování za předávacím místem s výjimkou měřících a regulačních zařízení Dodavatele umístěných v jeho zařízeních. Části zařízení Odběratele, které se nacházejí před měřícím zařízením, mohou být zaplombovány, aby se zajistilo nenarušené měření Dodávek Tepelné energie včetně přenosu dat. Jakýkoliv zásah do zařízení Odběratele, v místech kudy prochází neměřená Tepelná energie nebo do zařízení, kterým se předávají naměřené hodnoty, je možný po souhlasu Dodavatele kromě situací, kdy by mohlo dojít k bezprostřednímu ohrožení zdraví, života nebo škodám na majetku. Při neplnění této povinnosti je Dodavatel oprávněn přerušit Dodávku do doby odstranění předmětné závady Odběratelem.
- (6) Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu ohlásit Dodavateli všechny závady na odběrném tepelném zařízení, které mají vliv na provoz tepelných systémů Dodavatele a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění. V případě, že závada na zařízení Odběratele má vliv na kvalitu a plynulost Dodávky Tepelné energie jinému Odběrateli, musí Odběratel učinit taková opatření, aby těmto Odběratelům mohla být Dodávka Tepelné energie obnovena do 4 hodin po vzniku závady. Pouze při bezprostředním ohrožení zdraví, života či majetku je možné zasahovat bez souhlasu Dodavatele s okamžitým přivoláním poruchové služby Dodavatele. Odběratel bez zbytečného odkladu ohlásit Dodavateli poškození plomby na jističi před měřícím zařízením.

Účinnost od 1. ledna 2023

- (7) Veškeré technické úpravy a změny na svém tepelném zařízení, které mohou ovlivnit kvalitu a plynulost Dodávky Tepelné energie a sjednané hodnoty Dodávky (množství, příkon), může Odběratel realizovat po prokazatelných konzultacích s Dodavatelem a pouze s jeho souhlasem.
- (8) Odběratel je povinen zachovat kvalitu a chemické složení dodávaného teplotního média. Případné zásahy do jeho složení je povinen předem konzultovat s Dodavatelem a bez jeho souhlasu nesmí provádět žádný úkon, který by měl za následek změnu kvality topného média (doplňování studenou vodou, chemické čištění rozvodů atp.).
- (9) Odběratel je povinen umožnit Dodavateli přístup k měřícím a ovládacím zařízením.
- (10) V případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, či kteréhokoli jiného kontaktního údaje budou kterákoli ze stran Smlouvy písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou stranu, přičemž nečinnost smluvní strany jde k její tíži.

§ 15

Neoprávněný odběr

- (1) Za neoprávněný odběr Tepelné energie se v souladu s ustanovením § 89 Energetického zákona považuje:
 - a) odběr bez souhlasu Dodavatele nebo v rozporu s uzavřenou Smlouvou,
 - b) odběr při opakovaném neplnění smlouvené platební povinnosti včetně záloh,
 - c) odběr bez měřícího zařízení nebo odběr přes měřící zařízení, které v důsledku zásahu Odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný,
 - d) odběr měřícím zařízením přemístěným bez souhlasu Dodavatele,
 - e) odběr měřícím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci, a nebyla splněna povinnost Odběratele oznámit neprodleně Dodavateli porušení zajištění měřícího zařízení.

§ 16

Odpovědnost za škodu, sankce

- (1) Způsob výpočtu škody vzniklé Dodavateli neoprávněným odběrem Tepelné energie ze strany Odběratele stanovuje vyhláška č. 478/2006 Sb. k Energetickému zákonu nebo takový právní předpis, který ji v budoucnu nahradí.
- (2) Při opožděné platbě za Tepelnou energii, a to buď zálohy nebo faktury nebo opožděné platbě nákladů Dodavatele při přerušení nebo omezení Dodávek a jejich následného opětovného obnovení, může Dodavatel Odběrateli účtovat zákonný úrok z prodlení.
- (3) Zaplacením zákonného úroku z prodlení uvedené v předchozím odstavci není dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody, kterýžto nárok se tomuto přiznává v plném rozsahu.

§ 17

Reklamacie Dodávky

- (1) Odběratel má právo uplatnit vůči Dodavateli reklamaci množství a kvality za Dodávku, jakož i její cenu.
- (2) Odběratel uplatňuje svojí reklamaci výhradně písemně na adresu Dodavatele. Dodavatel je povinen se k reklamaci vyjádřit do 30-ti dnů ode dne doručení reklamacie.
- (3) Reklamaci faktury může kupující uplatnit písemně ve lhůtě splatnosti faktury. Reklamaci je nutno doložit reklamovanou fakturou (její fotokopii) spolu se všemi doklady, které důvod reklamacie dokládají. Prodávající reklamaci prošetří a vyřídí nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel.
- (4) Podaná reklamacie nemá odkladný účinek k platbě faktur i záloh.

§ 18

Fakturace a placení

- (1) Odběratel, je povinen platit zálohy Dodavateli v souladu s vystavenou přílohou č. 3 Smlouvy. Sjednané a skutečně zaplacené zálohy jsou vyúčtovány v rámci faktury - daňového dokladu.
- (2) Dojde-li ke změně cen Tepelné energie, Dodavatel samostatně Odběrateli upraví výši předepsané zálohy pro zúčtovací období, a to zásadně ve stejném poměru, v jakém došlo ke změně ceny Tepelné energie. Novou přílohu č. 3 s upravenými zálohami zašle Dodavatel bez zbytečného odkladu Odběrateli.
- (3) Všechny platby za Dodávku se provádějí na základě ve Smlouvě dohodnutého způsobu placení.
- (4) Termíny splatnosti plateb za Tepelnou energii:
 - a) záloha - podle přílohy č. 3,

Účinnost od 1. ledna 2023

- b) doplatek faktury - splatnost 14 dní, datum splatnosti uveden na faktuře - daňovém dokladu,
 - c) přeplatek faktury - splatnost 14 dní, datum splatnosti uveden na faktuře - daňovém dokladu.
- (5) Konstantní a variabilní symboly záloh jsou uváděny v příloze č. 3 Smlouvy, faktur na příslušné faktuře - daňovém dokladu.
- (6) Úhrada Odběratele v případě dluhu na více povinnostech vůči Dodavateli se použije v tomto pořadí:
- a) náklady řízení (poplatky za odpojení, připojení apod.),
 - b) sankce (úrok z prodlení, smluvní pokuty apod.),
 - c) nejstarší nedoplatky na faktuře či fakturách,
 - d) běžné platby záloh.
- (7) Dodavatel je oprávněn použít přeplatek faktury na úhradu neuhrazených plateb za předchozí vystavené faktury. Dodavatel o tomto postupu informuje Odběratele.

§ 19

Úhrady prací Dodavatele

- (1) Práce prováděné Dodavatelem na žádost Odběratele mají charakter služeb a nejsou zahrnuty v cenách tepla. Z tohoto důvodu budou tyto práce fakturovány Odběrateli. Výjimku tvoří práce spojené s prvním uvedením nového zařízení Odběratele do provozu (vpuštění teplotnosného média do zařízení Odběratele), které budou provedeny bezplatně.
- (2) Veškeré práce, které bude nucen Dodavatel provést na požadavek Odběratele nebo pro důvody, které jsou na straně Odběratele, případně zásahy pohotovostní služby Dodavatele vynucené stavem zařízení Odběratele, budou Odběrateli účtovány nebo od Odběratele vymáhány jako škody vzniklé Dodavateli.

§ 20

Všeobecná ustanovení

- (1) Pro doručování podle Smlouvy, včetně hodnocení účinků doručení, se mezi Smluvními stranami Smlouvy analogicky použijí ustanovení o doručování zákona č. 99/1963 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský soudní řád).

§ 21

Účinnost

- (1) Tyto ZPD jsou účinné ode dne 1. října 2023 do vydání nových ZPD.

Ústí nad Labem, dne: dd.mm.rrrr

Za Odběratele:

.....
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

.....
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX