



OZNÁMENÍ

k předběžným cenám tepelné energie pro rok 2025 a primárnímu způsobu doručování dokladů

Vážení odběratelé, vážení zákazníci,

děkujeme Vám za projevenou důvěru a spolupráci, která je pro nás klíčovou motivací ke zlepšování našich služeb. I nadále se budeme zaměřovat na stabilní a spolehlivou dodávku tepla a teplé vody, přičemž klademe důraz na efektivitu a inovace. Naším cílem zůstává zajištění komfortu a spokojenosti našich zákazníků.

Předběžné ceny tepelné energie pro rok 2025

- V souladu se Smlouvou na dodávku tepelné energie a v souladu s Cenovým rozhodnutím ERÚ Vám sdělujeme předběžnou cenu tepla na rok 2025. Přílohou je ceník předběžných cen tepelné energie bez DPH pro rok 2025.
- Platební kalendář záloh pro rok 2025 obsahuje v přílohách údaje umožňující jednoznačnou identifikaci příslušné sazby pro každé odběrné místo.
- Po ukončení kalendářního roku 2024, v souladu s Cenovým rozhodnutím ERÚ, bude zpracována konečná kalkulace s určením výsledných cen dodávky tepla, které budou podkladem pro opravné vyúčtování tepelné energie za rok 2024.

Primární způsob doručování dokladů

- U odběratelů, zákazníků se zveřejněným identifikátorem datové schránky budou platební kalendáře, daňové doklady, upomínky a další dokumenty zasílány primárně prostřednictvím datové schránky.

Klientský portál

- Od 1. 11. 2024 byl zpřístupněn inovovaný Klientský portál. Naleznete zde aktuální informace o stavu úhrady plateb, kompletní smluvní dokumentaci (smlouvy, platební kalendáře a daňové doklady ve formátech PDF a ISDOC) a nově i možnost nahlásit spotřebu teplé vody pro rozúčtování nákladů.
- Pro snadnější orientaci v novinkách je na portálu k dispozici aktualizovaný návod na obsluhu. Další informace včetně přístupu k portálu naleznete na stránkách www.thmu.cz.

Nabídka provozování nebo servisu výměňkových stanic / plynových kotelen

- Nabízíme provozování, správu, servis nebo kompletní převzetí výměňkových stanic (VS) a plynových kotelen (PK) včetně řešení nestandardních situací a havárií. Tato nabídka je určena vlastníkům a provozovatelům zařízení v Ústí nad Labem a okolí.
- Více informací naleznete na www.thmu.cz/rub-sluzby/rub-provozovani-vspk.

Přejeme Vám úspěšný rok 2025 plný pohody a spokojenosti.

V úctě,

Karel Sajvera
jednatel a generální ředitel společnosti