

# Informační memorandum společnosti Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.

Společnost **Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.**, IČO: 49101684, se sídlem Ústí nad Labem, Malátova 2437/11, PSČ 400 11, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou C 5778 (dále jen **“THMU“**), jakožto správce, si tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů touto společností, včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů společností THMU.

THMU zpracovává osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, zejména tedy v souladu **Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“ a dále podle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů (dále jen **“ZZOÚ“**).**

## I. Účel a rozsah zpracování osobních údajů

THMU zpracovává pouze přesné osobní údaje, které získala v souladu s GDPR a ZZOÚ, přičemž tyto osobní údaje THMU shromažďuje a zpracovává pouze za stanoveným účelem, v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění tohoto stanoveného účelu. Osobní údaje získává THMU přímo od subjektu údajů, od třetích subjektů a z veřejných evidencí.

### Účely zpracování osobních údajů společností THMU:

#### a) zpracování bez souhlasu Subjektu údajů

Bez Vašeho souhlasu jsou zpracovávány osobní údaje na základě následujících právních titulů a pro následující účely:

- plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na žádost subjektu údajů pro účely realizace smluvního závazku včetně související obchodní a finanční komunikace,
- ochrana práv a právem chráněných zájmů správce pro účely vymáhání dlužných částek za dodané zboží nebo jiných pohledávek správce, posouzení bonity a důvěryhodnosti, identifikace návštěvníků objektů správce z důvodu ochrany majetku správce a jestliže je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů správce, příjemce nebo jiné dotčené osoby,
- plnění právní povinnosti vyplývající ze zákona zejména zákona č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů včetně povinnosti vyřizovat žádosti a reklamace a dále pro účely poskytování součinnosti státním orgánům na základě zákona a v jeho mezích, včetně uchovávání údajů na základě zákona i z důvodu povinností podle zákona o vedení účetnictví,

THMU shromažďuje a zpracovává osobní údaje dále za účelem ochrany svých oprávněných zájmů, jakožto provozovatele distribuční soustavy tepelné energie, a za účelem ochrany svých klientů či dalších subjektů, jedná se o ochranu majetku správce a zdraví osob, dále jde o předcházení vzniku škod.

## **b) zpracování se souhlasem Subjektu údajů**

Správce Vás požádá o souhlas v případě neexistence smluvního vztahu, nebo jiného důvodu vyhovujícího požadavkům GDPR.

Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů je zcela dobrovolné a tento souhlas lze kdykoliv odvolat.

Pokud souhlas se zpracováním osobních údajů bude udělen, pak souhlas lze odvolat písemným oznámením zaslaným elektronickou poštou na adresu [gdpr@thmu.cz](mailto:gdpr@thmu.cz) nebo v poštovním styku na adresu správce určenou pro doručování, jak je uvedeno shora. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu před jeho odvoláním.

## **Rozsah zpracování osobních údajů společností THMU:**

THMU zpracovává osobní údaje v následujícím rozsahu:

### **a) Identifikační údaje:**

titul, jméno, příjmení, datum narození, číslo průkazu totožnosti;

### **b) Adresní údaje:**

adresa trvalého, příp. přechodného pobytu, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, adresa odběrného místa, telefon, emailová adresa;

### **c) Další osobní údaje:**

číslo bankovního účtu, evidenční číslo obchodního partnera, informace získané na základě odečtu měřicích zařízení, a další osobní údaje plynoucí z konkrétní smlouvy či ze zákona, např. údaje o produktech, které jsme dodali, příp. o službách, které poskytujeme, údaje ze vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak), platební údaje (např. údaj o zaplacené nebo dlužné částce, apod.)

## **Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy**

Vaše osobní údaje jsou uchovávány pouze po nezbytně nutnou dobu k zajištění vzájemných práv a povinností, tj. minimálně po dobu trvání smlouvy, a dále pak po dobu, po kterou je správce povinen/oprávněn ty které údaje uchovávat podle GDPR a dalších obecně závazných právních předpisů, jinak po dobu maximálně 10 let ode dne ukončení spolupráce (pro ochranu, určení a vymáhání právních nároků správce). Údaje, které správce zpracovává s Vaším souhlasem, jsou uchovávány po dobu, po kterou je souhlas platně udělen.

## II. Zpracovatelé a příjemci

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsanych účelů vedle THMU a jejich zaměstnanců zpracovávány také zpracovateli THMU, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu se ZZOU.

### **Zpracovateli osobních údajů THMU jsou zejména:**

- Právnícké nebo fyzické osoby provádějící výkony činností v oblasti personalistiky,
- Osoby, které provádějí kontrolu odběrných míst,
- Dodavatelé nebo poskytovatelé služeb v oblasti IT technologií,
- Další osoby v souvislosti s uzavíráním a správou smluv a souvisejících dokumentů,
- Jiné třetí strany, které poskytují nebo přijímají služby v souvislosti s plněním smluvních nebo zákonných povinností THMU – auditor, daňový poradce, právní zástupce.

THMU zpracovává osobní údaje manuálně i automaticky. Ochrana osobních údajů je společností THMU technicky a organizačně zabezpečena v souladu se ZZOU. Stejně zabezpečení vyžaduje THMU i od zpracovatelů osobních údajů.

THMU informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů.

## Práva subjektů údajů

Subjekt údajů je oprávněn požadovat informaci o zpracování svých osobních údajů, o účelu zpracování osobních údajů, rozsahu, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, o zdrojích osobních údajů, o povaze automatizovaného zpracování, o zpracovatelích, o příjemcích, případně kategoriích příjemců osobních údajů.

THMU poskytne sdělení požadovaných informací bez zbytečného odkladu, **a v případě opakované žádosti za přiměřenou úhradu** nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace.

V případě, že subjekt údajů zjistí nebo se domnívá, že THMU nebo smluvní zpracovatel THMU provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, je subjekt údajů oprávněn:

- Požádat společnost THMU nebo jejího smluvního zpracovatele o vysvětlení;
- Požadovat, aby THMU nebo její smluvní zpracovatel odstranili takto vzniklý stav; zejména je subjekt údajů oprávněn požadovat blokaci, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

THMU vždy bez zbytečného odkladu informuje subjekt údajů o vyřízení jeho žádosti. Subjekt údajů má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

### Další práva (práva Subjektu údajů) při zpracování osobních údajů:

- **Právo na opravu** – Subjekt údajů má právo správce požádat o opravu nepřesných osobních údajů, které se ho týkají.
- **Právo na výmaz** – Subjekt údaj má právo v případech stanovených GDPR správce požádat, aby bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se ho týkají, zejména z těchto důvodů:
  - a. osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
  - b. Subjekt údajů odvolal souhlas, na jehož základě byly osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;
  - c. osobní údaje byly zpracovány protiprávně.
- **Právo na omezení zpracování** – Subjekt údajů má právo v případech stanovených GDPR správce požádat, aby omezil zpracování jeho osobních údajů, a to zejména z těchto důvodů:
  - a. Subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
  - b. zpracování osobních údajů je protiprávní, ale Subjekt údajů odmítá výmaz těchto údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
  - c. Správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- **Právo na přenositelnost údajů** – Subjekt údajů má v případech stanovených GDPR právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo tyto předat jinému správci s tím, že tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

- **Právo na odvolání souhlasu** – pokud je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu Subjektu údajů, má Subjekt údajů právo souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel, pro který byl souhlas udělen, kdykoliv odvolat.
- **Právo vznést námitku** – Subjekt údajů má právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů u správce pro účely přímého marketingu prováděného na základě oprávněného zájmu správce.

### III. Vymezení užitých pojmů:

- **osobní údaj** – osobním údajem je jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů; subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat;
  - **subjekt údajů** – subjektem údajů je fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují;
  - **správce** – správcem je každý subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj; v uvedeném případě je to **Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.**
  - **zpracovatel** – zpracovatelem je každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření správcem zpracovává osobní údaje;
  - **příjemce** – příjemcem je každý subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny; za příjemce se nepovažuje subjekt, který zpracovává osobní údaje;
  - **zpracování osobních údajů** – zpracováním osobních údajů je jakákoliv operace nebo soustava operací, které správce nebo zpracovatel systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky; zpracováním osobních údajů se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování,
  - vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace;
  - **veřejná evidence** – veřejnou evidencí je pro účely tohoto dokumentu (i) veřejný rejstřík dle zákona č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů, tzn. spolkový rejstřík, nadační rejstřík, rejstřík ústavů, rejstřík společenství vlastníků jednotek, obchodní rejstřík a rejstřík obecně prospěšných společností; (ii) a další registry ve smyslu č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů.
-