

# Náležitosti kvalifikované žádosti pro Výkon práv Subjektů údajů (fyzických osob)

Subjekt údajů (fyzická osoba) je oprávněn požadovat informaci o zpracování svých osobních údajů, o účelu zpracování osobních údajů, rozsahu, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, o zdrojích osobních údajů, o povaze automatizovaného zpracování, o zpracovatelích, o příjemcích, případně kategoriích příjemců osobních údajů.

## **Žádost subjektu údajů pro jeho výkon práv musí obsahovat:**

- Podání v písemné nebo v elektronické formě
- Identifikační údaje žadatele (Jméno, Příjmení)
- Korespondenční adresa žadatele – subjektu údajů
- Možno uvést telefonní číslo a e-mailovou adresu pro případnou operativní komunikaci
- Možno uvést číslo datové schránky žadatele pro případnou operativní komunikaci a zaslání konečného sdělení požadovaných informací
- Jasně definovaný účel (předmět) žádosti subjektu údajů pro výkon práv viz níže uvedený výkon práv,
- Datum vypracování žádosti
- Podpis žadatele

**Pokud písemná žádost nebude splňovat uvedené parametry, vyzve správce osobních údajů respektive Kontaktní osoba správce údajů po vyhodnocení kvality žádosti - žadatele o její doplnění, zejména pro ověření a doplnění identifikačních údajů žadatele.**

V jednotlivých případech lze požádat i o osobní schůzku žadatele v sídle společnosti za účelem ověření totožnosti.

Ověření totožnosti – podle občanského průkazu, cestovního pasu, řidičského průkazu lze uplatnit i při osobním doručení žádosti do sídla společnosti.

### **Adresa pro zaslání nebo osobní doručení žádosti v písemné formě:**

Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. k rukám kontaktní osoby  
Malátova 2437/11  
400 11 Ústí nad Labem

**Adresa pro zaslání žádosti v elektronické formě:** [gdpr@thmu.cz](mailto:gdpr@thmu.cz)

**Adresa pro zaslání žádosti v elektronické formě do datové schránky:** fb6svue

### **Uplatnit výkon práva lze:**

- na přístup k osobním údajům,
- na přístup k osobním údajům – přístup k informacím,
- na opravu,
- na výmaz osobních údajů,
- na oznamovací povinnost ohledně opravy, výmazu nebo omezení zpracování,

- na přenositelnost,
- na uplatnění námitky /vznést námitku/,
- na právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného na automatizovaném zpracování, včetně profilování,
- uplatnění souhlasu se zpracováním osobních údajů,
- na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Společnost Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. poskytne sdělení požadovaných informací bez zbytečného odkladu při získání všech relevantních informací od žadatele. Odpovědi subjektu údajů – žadateli budou zasílány přes Českou poštu s. p. doporučeně do vlastních rukou nebo do datové schránky uvedené v žádosti žadatele.

Společnost Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o. bude vždy bez zbytečného odkladu informovat subjekt údajů o vyřízení jeho žádosti ve stanovené lhůtě podle Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016.

Subjekt údajů má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

#### **Úřad na ochranu osobních údajů**

Pplk. Sochora 27  
170 00 Praha 7

Tel.: +420 234 665 111  
E-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz)  
Web: [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)  
ID datové schránky: qkbaa2n

---