



Smlouva o poskytování služby KLIENTSKÉHO PORTÁLU

číslo Smlouvy na straně poskytovatele: **TEST**

poskytovatel:

Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem s.r.o.

se sídlem: Malátova 2437/11, 400 11 Ústí nad Labem
zastupující: Ing. Alexej Hřebíček, na základě plné moci
zapsaná: v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem, spisová značka C 5778
IČO: 49101684
DIČ: CZ49101684

a

uživatel:

Jméno a Příjmení / Název: **TEST**
bydliště / se sídlem: **TEST**
zástupce: **TEST**
zástupce: **TEST**
zapsaný: **TEST**
IČO: **TEST**
DIČ: **TEST**

(dále jen „**poskytovatel**“ a „**uživatel**“, dále společně také jako „**smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

tuto

Smlouvu o poskytování služby KLIENTSKÉHO PORTÁLU

(dále jen „Smlouva“).

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat uživateli službu KP v souladu s touto smlouvou, příslušnými právními předpisy a Podmínkami užívání služby KP, které tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 1.2. Podmínky užívání služby KP vymezují podmínky založení účtu uživatele v KP, přístup a zabezpečení účtu uživatele v KP, jeho správu, ukončení užívání KP a výmaz účtu uživatele v KP.

1.3. Uživatelský účet bude zřízen pro:

- Jméno a Příjmení: **TEST**
- e-mailová adresa (přihlašovací login): **test@test.cz**
- Telefon: **TEST**

1.4. Prvotní přístupové heslo pro zřizovaný uživatelský účet bude zasláno na uvedenou e-mailovou adresu uživatele.

1.5. Uživatelský účet bude mít přístup v KP k informacím ve vazbě na:

Pokud je uvedeno Odběrné místo dodávky tepelné energie budou zpřístupněna data pouze pro konkrétní Odběrné místo bez smluvních údajů nebo změn smluvních údajů Smlouvy na dodávku tepelné energie.

1.5.1. Smlouvy na dodávku tepelné energie (přístupová role Odběratel):

<u>č. smlouvy</u>	<u>Název / Jméno a Příjmení</u>
TEST	TEST

1.5.2. Odběrná místa dodávky tepelné energie (přístupová role Správce):

<u>č. OM</u>	<u>Popis OM</u>
TEST	TEST

2. Cena

2.1. Služba KP je poskytovatelem poskytována uživateli po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy bezplatně.

3. Povinnosti smluvních stran

3.1. Poskytovatel je povinen zajistit uživateli řádné užívání KP a chránit osobní data uživatele před jejich zneužitím třetí osobou.

3.2. Uživatel se zavazuje, že nebude uživatelský účet ani jednotlivé údaje, které umožňují registraci nebo přístup k uživatelskému účtu, zpřístupňovat třetím osobám. Svůj účet i zmíněné údaje je uživatel dále povinen zabezpečit proti zneužití třetími osobami. Porušení této povinnosti je poskytovatelem považováno za podstatné porušení této smlouvy. Poskytovatel nenesे odpovědnost za zneužití přístupových údajů k uživatelskému účtu neoprávněnou osobou.

4. Ukončení smlouvy

4.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to s účinností od **dd. mm. rrrr.**

4.2. Tato smlouva může být ukončena:

4.2.1. Dohodou smluvních stran.

4.2.2. Písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu, s výpovědní dobou v délce 1 (slovy: jednoho) měsíce, která počne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

4.2.3. Písemným odstoupením od této smlouvy kteroukoli ze smluvních stran z důvodů uvedených v této smlouvě nebo v Podmínkách užívání služby KP.

4.3. Tato smlouva zaniká jako celek nebo se mění přístup v KP uživatelského účtu dle 1.5 v případech uvedených v Podmínkách užívání služby KP.

5. Ostatní a závěrečná ujednání

5.1. Práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právem, a to příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalšími obecně závaznými právními předpisy.



- 5.2. V případě, že se stane nebo se ukáže některé ustanovení této smlouvy jako neplatné nebo neúčinné, nemá tato skutečnost vliv na platnost nebo účinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným a účinným, které v co nejvyšší možné míře respektuje smysl neplatného nebo neúčinného ustanovení.
- 5.3. Smluvní strany jsou povinny v případě vzájemného sporu vyplývajícího z této smlouvy nebo vzniklého v souvislosti s touto smlouvou vyvinout maximální možné úsilí k jeho smírnému řešení. Pokud nedojde ke smírnému vyřešení sporu, budou všechny spory, které by mohly vzniknout z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, řešeny věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
- 5.4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 5.5. Informace o zpracování osobních údajů jsou poskytovatelem uvedeny v Podmínkách užívání služby KP.
- 5.6. Smlouva ruší a plně nahrazuje všechny předchozí Smlouvy pro daný uživatelský účet uvedený v předmětu této Smlouvy.
- 5.7. Smlouva včetně všech příloh je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, z nichž jeden výtisk obdrží uživatel a jeden výtisk obdrží poskytovatel.

Přílohy:

Příloha č. 1: Podmínky užívání služby KLIENTSKÉHO PORTÁLU

Za poskytovatele:

Za uživatele:

V Ústí nad Labem, dne:

V..... dne:

.....

.....

.....